


СОГЛАСОВАНО

Председатель

Управляющего совета

 Голованова О.В.

протокол №8

от «26» октября 2023 год

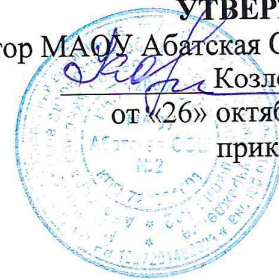
УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ Абатская СОШ№2

 Козлова Н.И.

от «26» октября 2023

приказ №229



ПОЛОЖЕНИЕ

о школьной службе медиации

муниципального автономного общеобразовательного

учреждения Абатская средняя общеобразовательная школа №2,

ФМАУ Абатская СОШ№2 Тушнолобовская СОШ, ФМАОУ Абатская

СОШ№2 Болдыревская СОШ

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации (далее – СШМ) является добровольной самоуправляемой общественной организацией, объединяющая различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных) направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.2. СШМ создаётся приказом образовательной организации. В целях организации работы СШМ утверждается:

- 1) положение о СШМ, которое согласовывается с советом образовательной организации;
- 2) план работы СШМ;
- 3) журнал учета обращений в СШМ.

1.3. Координатором СШМ может стать сотрудник образовательной организации, который имеет квалификацию по программе «Школьный медиатор», не менее 72 академических часа.

1.4. Для функционирования СШМ в работу входят: координатор СШМ, один или несколько специалистов СШМ, а также обучающиеся из «групп равных». «Группы равных» - это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.5. Специалист СШМ образовательной организации помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СШМ. Одновременно специалист СШМ проводит обучение в «группах равных» и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

1.6. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

служба медиации - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательного учреждения, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе

учебно-воспитательной деятельности, с использованием восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений;

медиатор (руководитель службы) - независимое физическое лицо из числа педагогических работников образовательного учреждения, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

«группы равных» - это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.7. СШМ осуществляет свою деятельность на основании следующих документов:

- Конвенции о правах ребенка;
- Конституции Российской Федерации;
- Семейного кодекса РФ;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями);
- Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Письма Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»;
- Устава МАОУ Абатская СОШ №2.

1.8. Настоящее Положение распространяется на МАОУ Абатская СОШ №2, ФМАУ Абатская СОШ №2 Тушнолобовская СОШ, ФМАОУ Абатская СОШ №2 Болдыревская СОШ

2. Цели службы школьной медиации

2.1. Принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2.2. Создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

2.3. Развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

3. Задачи службы школьной медиации

3.1. Формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в

работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений.

3.2. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений.

3.3. Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.

3.4. Содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних.

3.5. Координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательного учреждения с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

3.6. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.

3.7. Интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

4. Принципы деятельности службы школьной медиации

Деятельность СШМ осуществляется с учётом:

4.1. Добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из «группы равных». Допускается направление сторон(-ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно.

4.2. Конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом (-ми) СШМ и/или обучающимся из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

4.3. Нейтрального отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом (-ми) и/или обучающимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) СШМ и/или обучающемуся(-имся) из «группы равных».

4.4. Равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

4.5. Взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из «группы равных».

4.6. Ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

5. Особенности организации СШМ

5.1. СШМ формируется в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации. СШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации.

5.2. При функционировании СШМ учитываются следующие особенности участия обучающихся:

- мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом(-ми) СШМ;

- возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей)), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;

- быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

Специалисту СШМ рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей) так и со стороны самих обучающихся.

Для эффективного функционирования СШМ рекомендуется осознанное понимание представителями администрации образовательной организации контролирующих организаций, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и другие) важности независимой позиции СШМ.

С целью оказания поддержки СШМ в ее функционировании или ее развитии рекомендуется осуществлять взаимодействие между службами медиации из других образовательных организаций.

6. Порядок работы службы школьной медиации

6.1. Медиатор может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей.

6.2. Медиатор принимает решение о возможности или невозможности восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При

необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

6.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

6.4. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 16 лет, восстановительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

6.5. Медиатор определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.6. В случае, если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре или устном соглашении.

6.7. Медиатор помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в договоре. При возникновении проблем в выполнении обязательств, медиатор может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.8. При необходимости медиатор информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов комплексного центра социального обслуживания населения).

6.9. СШМ обеспечивает супервизию и помощь при разрешении конфликтов между сверстниками, а также принимает участие при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.

6.10. СШМ обязана формировать и развивать у детей активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, сознавая силу своего влияния на окружающий мир, учить сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым.

6.11. Медиатор обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

7. Организация деятельности службы школьной медиации

7.1. СШМ администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся, родителей.

7.3. СШМ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

7.4. Администрация образовательного учреждения содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

7.5. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению СШМ, Управляющего совета.