

УТВЕРЖДАЮ
Глава Абатского
муниципального района
/Васильев И.Ю.

«___»

2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ Абатская СОШ № 2 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации	Разработать и разместить анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на сайте и соц. сетях	1 полугодие 2023 года	Киреева М.М., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Проведение мероприятий, направленных на повышение	В течение года	Дацкевич А.А., делопроизводитель		

предоставления услуг	комфортности предоставления услуг образовательной организации (предоставление информации через соц. сети и посредством телефонной связи, продление срока приема заявлений – до 16:30)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы пандусом в соответствии с нормами СанПиНа, установка поручней	2023 год	Киреев В.А., завхоз		
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков	Оборудование 3 кабинетов для дистанционной работы	2023 год	Киреев В.А., завхоз		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информирование участников о наличии социально-психологической службы (психолог, логопед, дефектолог)	2023 год	Киреева М.М., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования и провести собрание с работниками организации	1 полугодие 2023 года	Козлова Н.И., директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение методического дня с педагогами на тему «Коммуникация»	1 полугодие 2023 года	Козлова Н.И., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение дня открытых дверей	2 раза в год, 1 и 2 полугодие 2023 года	Воротникова В.В., заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа школы, освещение на сайте школы и через соц. сети проводимых мероприятий	2023 год	Воротникова В.В., заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Регулярное обновление сайта школы	2023 год	Елфимов А.М., системный администратор		

